

Hyvinkään ja Riihimäen seutukunnan perheasiain neuvottelukeskuksen asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä	Hyvinkään seurakunta / perheasiain neuvottelukeskus Hyvinkään seurakunta Hämeenkatu 16, 05800 Hyvinkää
Yhteyshenkilö	Tarja Ferrand johtava perheneuvoja tarja.ferrand@evl.fi
Tietosuojavastaavan yhteystiedot	Tietosuojavastaava Mika Akkanen PL 226 33101 Tampere p. 0504411567, tietosuojavastaava.tampere@evl.fi;
Rekisterin nimi	Hyvinkään ja Riihimäen seutukunnan perheasiain neuvottelukeskuksen asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Perheneuvonnan asiakas- ja työnohjaussuhteiden syntyä ja kestoa koskevien tietojen kerääminen ja ylläpitäminen, asiakassuhteen hallinta ja hoito, yhteydenpito sekä laskutus. Valtakunnallinen tilastointi. Oikeusperusteena on sopimus tai muu merkityksellinen asiakassuhde.

Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan nimi, äidinkieli, sukupuoli, syntymävuosi, kotikunta, puhelin, sähköposti, siviilisäätty, sosioekonominen asema, alaikäisten lasten lukumäärät, tulosyy, asiakkaan yhteydenottopäivä, asiakkaan käyntipäivät, käynnin kesto ja neuvotteluun osallistuneet henkilöt ja käynnin ajallinen kesto.

Tietolähteet

Tietolähteinä ovat henkilöt itse. Alaikäisten lasten tietojen lähde on heidän huoltajansa. Suostumus tietojen tallentamiseen pyydetään kirjallisesti. Työnohjauksen osalta asiakkaan allekirjoittama työnohjaussopimus.

Tietojen luovutukset

Yksityiskohtaisia tietoja ei luovuteta sivullisille. Tiedot ovat salassa pidettäviä. Ainoastaan tilastot ja käyntimäärät voidaan luovuttaa. Tilastoyhteenveto, jossa ei ole kenenkään yksittäisen asiakkaan tietoja, luovutetaan vuosittain Kirkkohallitukselle sekä tilastot ja moduulimäärät (=käyntimäärät) laskutusta varten sopijaosapuolille. Tilastoyhteenvetoja voidaan käyttää oman toiminnan suunnittelussa. Noudatamme

lastensuojelulain (2007/417) 5 luvun 25§:ssä, rikoslain (1889/39) 15 luvun 10 §:ssä, kirkkolain (1994/1054) määrättyä vaitiolo- ja ilmoitusvelvollisuutta, tartuntatautilain 22 § ja 24 §:n mukaista ilmoitusvelvollisuutta. Tietoja ei luovuteta EU:n ulkopuolelle.



Tietosuojaseloste 29.6.2025

Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja tallennetaan ja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhteen hoidon kannalta on tarpeen. Kerätyt henkilötiedot anonymisoidaan asiakkuuden päättymistä seuraavan kalenterivuoden jälkeen. Myös asiakkaan pyytäessä tietojensa poistamista asiakassuhteen aikana tai päättymisen jälkeen, hänen tietonsa anonymisoidaan. Anonymisoinnin jälkeen asiakkuuteen liittyviä muita tietoja käytetään tilastotietojen keräämiseen.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietokoneella olevan asiakasrekisterin tietoja käytävillä on tarvittavat henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Käyttöä valvotaan perheneuvonnan asiakasohjelman lokiin kirjautuvien tapahtumien kautta. Kerätyt tiedot tallennetaan sähköisesti tietoturvatulla tietokoneohjelmistolla. Ohjelman käyttöoikeus on johtavalla perheneuvojalla ja vastaanottosihteerillä sekä virkoja hoitavilla perheneuvojilla, joilla on henkilökohtainen tunnus tietojärjestelmään sekä lakisääteinen vaitiolo- ja ilmoitusvelvollisuus. Asiakastietojen hallinnassa käytettävän järjestelmän teknisen ympäristön ylläpito on ulkoistettu palveluntarjoajalle, jonka toiminta täyttää EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset vaatimukset.

Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot, oikaista, poistaa tai täydentää itseään koskevia virheellisiä tietoja. Tarkastuspyyntö tehdään kirjallisesti ja toimitetaan perheasiain neuvottelukeskukseen, jossa henkilöllisyys todetaan. Tiedot annetaan kirjallisena pyynnön esittäjälle. Tarkastuspyynnön toimittamisesta tulee sopia etukäteen johtavan perheneuvojan Tarja Ferrandin kanssa (tarja.ferrand@evl.fi tai puh. 040 547 9626).

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tiedon korjaamista, poistamista, käytön rajaamista tai tietojen siirtämisen estämistä tietojärjestelmästä toiseen

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevia virheellisiä tietoja pyydettyä tai rajoittaa tietojen käsittelyä tai siirtämistä rekisteristä toiseen rekisteröidyn pyynnöstä.

Rekisteröidyllä on pääsääntöisesti oikeus käyttää rekisteritietojen tarkastusoikeutta maksutta.

Korjauspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja toimittaa henkilökohtaisesti perheasiain neuvottelukeskukseen, jossa henkilöllisyys todetaan. Osoite on Pappilankatu 14. Korjauspyynnön toimittamisesta kirjallisesti sovitaan etukäteen Tarja Ferrandin kanssa (tarja.ferrand@evl.fi tai puh. 040 547 9626).

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta. Tämän oikeuden käyttäminen ei rajoita kirkkolain (1994/1054) mukaisia muutoksenhakukeinoja.

Kansallinen valvontaviranomainen yhteystietoineen:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530

Helsinki Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

p. 029 56 66700, tietosuoja@om.fi